

IDIGI·EFS

2023

Fiscalización y disponibilidad de información a la ciudadanía

Resultados IDIGI-EFS-2023

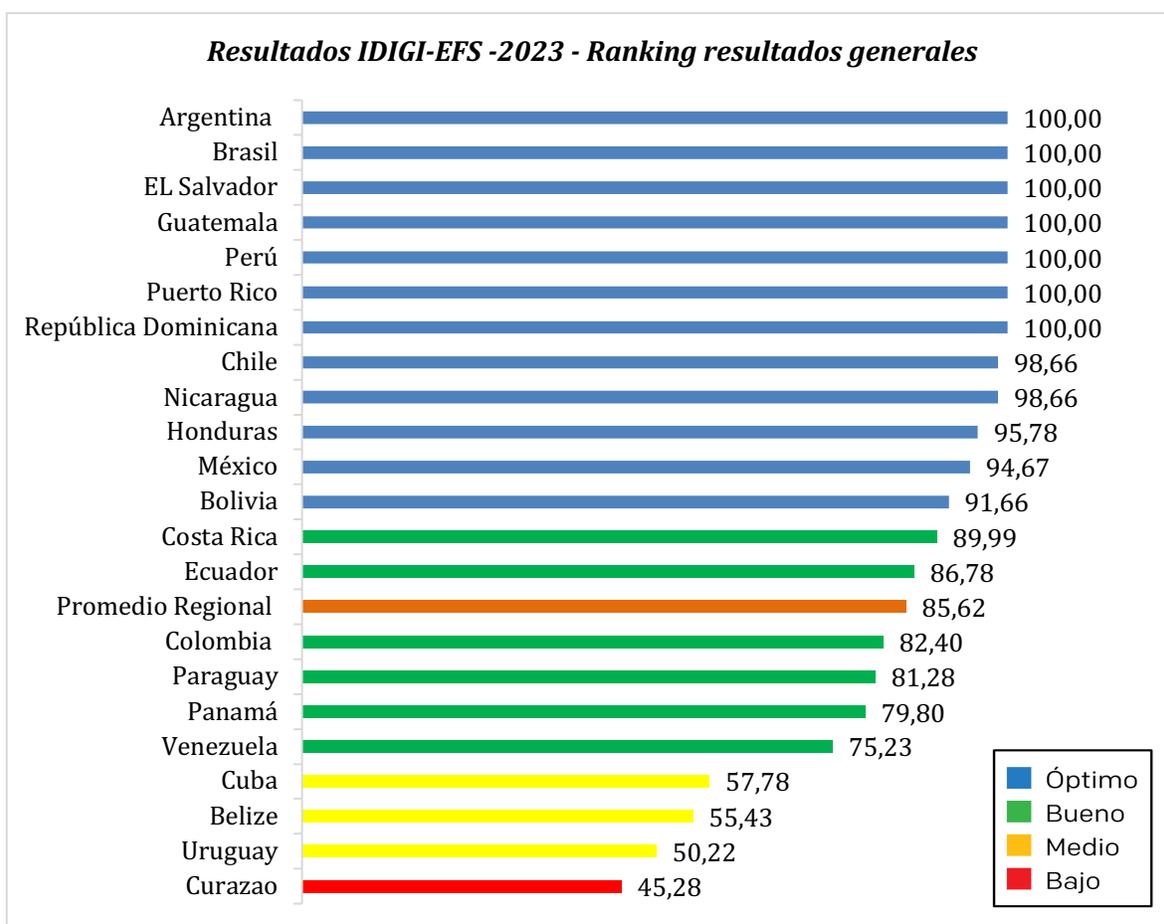
Contraloría General del Estado Bolivia

Noviembre de 2023



I. Resultados IDIGI-EFS -2023 - Ranking

Gráfica 1. IDIGI-EFS 2023 Ranking General



Elaboración: Corporación Acción Ciudadana Colombia -AC-Colombia

El resultado de la medición del IDIGI-EFS 2023 obtenido por la **Contraloría General del Estado Bolivia** es de 91,66 puntos.

Este alcance ubica a esta EFS en el **nivel óptimo** de disponibilidad de información. Resultado indicador que la EFS cumple con los estándares de la OLACEFS en materia de información y rendición de cuentas a la ciudadanía. Provee información suficiente, detallada y oportuna que evidencia un alto grado de interés por facilitar a la ciudadanía insumos de calidad sobre el manejo de los recursos públicos y los resultados de la fiscalización para impulsar el ejercicio del control social, tal como lo indican los siguientes resultados:

Resultados generales IDIGI-EFS 2023

EFS	Ranking	Puntaje	No. de respuesta obtenidas	Calificación de resultados
Contraloría General del Estado Bolivia	5	91,66	60	nivel óptimo

Resultados por categoría

No.	Categorías y sub-categorías	No. de respuesta obtenidas	Puntaje
1	Marco Institucional de la EFS	10	15
2	Estructura organizacional	9	9
3	Políticas y planes institucionales	18	18
4	Presupuesto Institucional	6	15
5	Fiscalización	4	16
6	Rendición de cuentas de la EFS a la ciudadanía	13	18,67

La Gráfica 2. IDIGI-EFS 2023 – Contraloría General del Estado Bolivia – Evaluación de resultados, muestra el valor esperado en cada categoría de análisis y el puntaje para cada una de ellas. Los resultados obtenidos indican que en la mayoría de las categorías de análisis se alcanza un valor cercano al mayor porcentaje de la información.

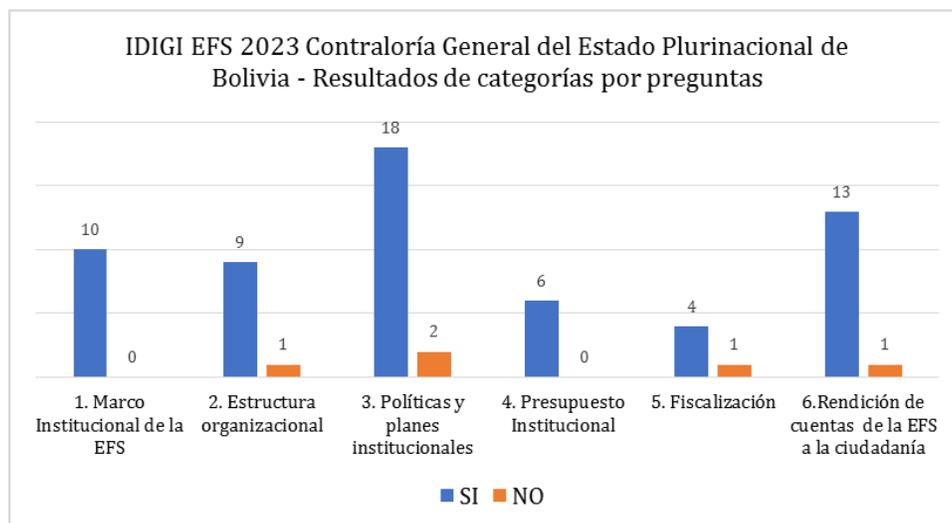
Gráfica 2. IDIGI-EFS 2023 – Contraloría General del Estado Bolivia – Evaluación de resultados.



Elaboración: Corporación Acción Ciudadana Colombia – AC-Colombia

La Gráfica 3. IDIGI-EFS 2023 Contraloría General del Estado Bolivia - Resultados de categorías por preguntas, reporta los siguientes datos: del total de las 10 preguntas que componen la categoría 1. Marco institucional se reporta información para el 100 por ciento; en la categoría 2. Estructura organizacional, del total de 10 preguntas la Contraloría General del Estado de Ecuador reporta nueve del total de la información; en la categoría 3. Políticas y planes institucionales, del total de las 20 preguntas que la componen reporta el 80 por ciento de la información; del total de las 6 preguntas de la categoría 4. Presupuesto Institucional, reporta toda la información que la compone; de las cinco preguntas que se indican en la categoría 5. Fiscalización se reporta cuatro preguntas contestadas y por último la categoría 6. Rendición de Cuentas de la EFS a la ciudadanía con 13 preguntas se tiene un cumplimiento del 92,85 por ciento de la información evaluada por el IDIGI 2023.

Gráfica 3. IDIGI-EFS 2023 Contraloría General del Estado Bolivia - Resultados de categorías por preguntas.

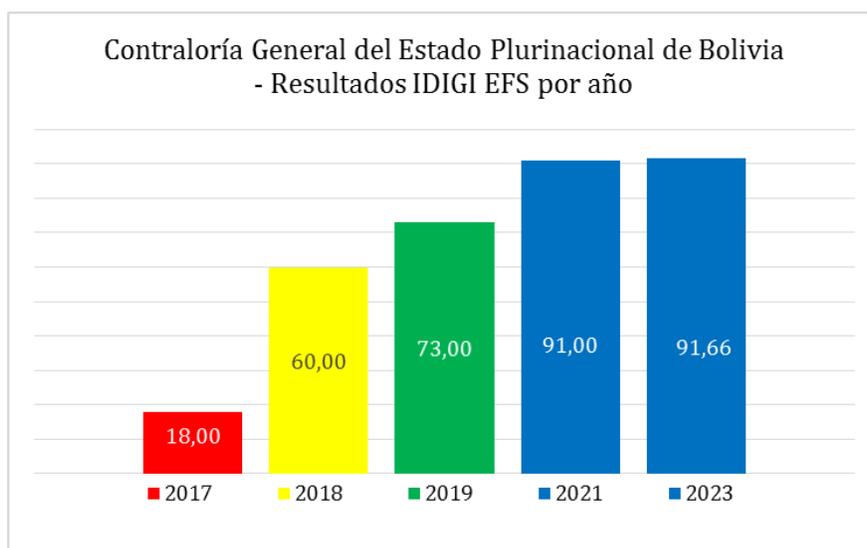


Elaboración: Corporación Acción Ciudadana Colombia – AC-Colombia

II. Evolución de resultados IDIGI-EFS 2017, 2018, 2019, 2021 y 2023

El IDIGI-EFS 2023 muestra un avance de 73,66 puntos entre la medición de 2017 y la medición de 2023, pasando del nivel bajo de información al nivel óptimo, tal como se muestra en la Gráfica 4. Comparación IDIGI-EFS por año. En 2023 y durante los últimos dos años se ha mantenido en el nivel óptimo del puntaje IDIGI-EFS.

Gráfica 4. Comparación IDIGI-EFS por año.



Elaboración: Corporación Acción Ciudadana Colombia – AC-Colombia

III. Recomendaciones de mejora

A partir de estos resultados se sugiere al Contraloría General del Estado Bolivia orientar sus estrategias para poner a disposición de la ciudadanía y otras partes interesadas la siguiente información, teniendo en cuenta las disposiciones vigentes en su marco legal.

En la categoría 2. Estructura organizacional

Información por suministrar a través del portal institucional	Pregunta IDIGI-EFS relacionada
Los procedimientos para la evaluación del desempeño de sus funcionarios en relación con las normas de conducta	19

En la categoría 3. Políticas y planes institucionales

Información por suministrar a través del portal institucional	Pregunta IDIGI-EFS relacionada
La tabla de cargos y salarios aplicables a los funcionarios y servidores públicos de la entidad	22
Las políticas institucionales de igualdad de género y no discriminación	27

En la categoría 5. Fiscalización

Información por suministrar a través del portal institucional	Pregunta IDIGI-EFS relacionada
Los aportes de la EFS al mejoramiento de la gestión financiera y de la gestión pública basados en el análisis de la rendición de cuentas de las entidades gubernamentales	50

En la categoría 6. Rendición de cuentas

Información por suministrar a través del portal institucional	Pregunta IDIGI-EFS relacionada
Los resultados de las evaluaciones de las auditorías externas o revisión de pares realizadas a la gestión de la EFS	54

IV. Análisis cualitativo en relación con la calidad de la información.

En relación con los criterios de accesibilidad, oportunidad, facilidad de lectura y comprensión de la información, y perceptibilidad, sugerimos considerar los siguientes aspectos

Criterio	Aspectos Observados
Accesibilidad	El portal web de <i>Contraloría General del Estado Bolivia</i> hace uso adecuado entre el manejo del texto, párrafos cortos visibles y de fácil comprensión, conexo con imágenes, gráficos y tablas que hacen referencia a los temas mencionados. Existen enlaces a través de botones de fácil percepción para ubicar la información requerida.
	En el portal web de la institución se muestra imágenes, gráficos y videos que facilitan la lectura del contenido no textual. Recomendamos tener en cuenta la experiencia del usuario y la comprensión de los contenidos mediante la puesta en marcha de pruebas con el usuario. Es recomendable avanzar en la utilización de recursos no textuales para personas en condición de discapacidad en particular con limitaciones auditivas incorporando opciones de lectura de texto.
	En relación con el contraste entre texto y fondo de la información, los patrones y los elementos visuales que nos permiten interactuar de forma eficaz con el portal institucional muestra un tratamiento adecuado que facilita la lectura. Para mejorar la calidad entre el texto y el fondo de la interfaz recomendamos verificar que el texto tenga un contraste de al menos 4.5:1 con el fondo para un tamaño de texto normal y 3:1 para texto grande. En futuras actualizaciones, sugerimos utilizar las Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) del W3C .
	Respecto a la navegación para personas con discapacidad sugerimos incorporar herramientas para facilitar su acceso; así como realizar pruebas con usuarios reales, principalmente con personas en condición de discapacidad visual, para obtener retroalimentación sobre la legibilidad y el contraste de los elementos visuales y observar cómo los usuarios interactúan con la interfaz y recopilar comentarios sobre la facilidad de lectura.
Oportunidad de la información	En relación con la actualización de la información observamos que todos los documentos y anuncios (noticias) se encuentren actualizados de manera permanente.
	Pudo observarse que en los documentos y publicaciones incluidas en las diferentes interfaces no se indica de manera clara y visible las fechas de producción y de la respectiva publicación en el portal.
	El portal institucional indica en cada noticia la fecha de la emisión de la información.
Facilidad de lectura y comprensión de la información	El portal web de la <i>Contraloría General del Estado Bolivia</i> presenta un lenguaje claro y sencillo, con uso de párrafos cortos, encabezados y subtítulos adecuados para facilidad y comprensión de la lectura. Sugerimos incorporar un vocabulario de términos utilizados para facilitar la comprensión de la información e informes de auditoría para público no especializado.
Perceptibilidad	Basados en la revisión del portal web de la institución pudo detectarse que el sitio carga rápidamente tanto en sus interfases como en aquellos elementos de multimedia. Presenta un leve uso de imágenes y gráficos para mejorar la comprensión. Presenta claridad en los enlaces y botones para facilitar la experiencia del usuario.

V. Recomendaciones especiales

Sugerimos acoger la metodología IDIGI-EFS en su versión 2.0 actualizada en 2023 como una guía para mantener los niveles IDIGI-EFS obtenidos en la actual medición. Esto permitirá hacer explícito el cumplimiento de los criterios evaluados.

Así mismo, recomendamos realizar un análisis interno sobre los factores que han permitido alcanzar estos resultados y documentar aquellas buenas prácticas que pudieran ser compartidas con otras EFS. Esto permitirá reducir las brechas en la disponibilidad de información aún presente en la región y fortalecer el intercambio y producción de nuevo conocimiento.

Finalmente, destacamos el compromiso y trabajo realizado por el equipo conformado al interior de la *Contraloría General del Estado Bolivia* que permitieron los resultados obtenidos.

Noviembre de 2023.