



La capacitación busca mejorar la contribución de los servidores públicos al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad.

Capacitación productiva

La “Capacitación Productiva” es el conjunto de procesos mediante los cuales los servidores públicos adquieren nuevos conocimientos, desarrollan habilidades y modifican actitudes, con el propósito de mejorar constantemente su desempeño y los resultados de la organización para una eficiente y efectiva prestación de servicios al ciudadano.

La capacitación busca mejorar la contribución de los servidores públicos al cumplimiento de los objetivos de la entidad.

Conforme a la detección de necesidades de capacitación identificadas por cada una de las áreas organizacionales de la CGE, se elaboró el “Programa de Anual de Capacitación 2023”, con el objeto de coadyuvar en el cumplimiento de los objetivos de la CGE.

De acuerdo al Programa de Anual de Capacitación 2023 se ejecutaron 30 cursos de capacitación a nivel nacional, de los cuales 20 han sido para reforzar conocimientos técnicos y 10 complementarios para incrementar habilidades y destrezas de los servidores públicos.

Se han realizado talleres enfocados al desarrollo de competencias blandas del personal de la CGE, a fin de coadyuvar con el incremento de la productividad, entre los más relevantes tenemos los siguientes:

- La Inteligencia Emocional
- Resolución de Problemas y Pensamiento Crítico



- Organización y Gestión del Tiempo
- Comunicación Efectiva y Redacción de Informes
- Prevención del estrés y ansiedad

Asimismo, de acuerdo al “Programa de Anual de Capacitación 2024”, en la presente gestión, hasta la fecha se ejecutaron 38 cursos de orden técnico, así como 11 talleres enfocados a mejorar las habilidades y fortalecer las capacidades, entre los cuales resaltan:

- Fortalecimiento de las relaciones interpersonales laborales.
- Manejo del estrés laboral.
- Manejo de emociones y fortalecimiento del clima laboral.
- La Práctica de los Valores en la Gestión Institucional.
- Igualdad en acción. Construyendo espacios libres de discriminación
- Prevención de Riesgos Laborales y Salud Ocupacional.
- Atención al cliente.

