



RESUMEN EJECUTIVO

Entidad: Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz - Instituto Oncológico del Oriente Boliviano.

Referencia: Informe de Auditoría Operacional sobre la eficacia en el desempeño hospitalario, por la gestión 2023.

Informe N°: ES/OP662/D24-O1

Objetivo: El objetivo de la auditoría consistió en emitir un pronunciamiento sobre la eficacia en el desempeño hospitalario del Instituto Oncológico del Oriente Boliviano, gestión 2023.

Objeto: El objeto estuvo constituido por la información y documentación referente al desempeño hospitalario del Instituto Oncológico del Oriente Boliviano, en conformidad al *Manual "Monitoreo del Desempeño Hospitalario – Gestión Gerencial"*, en las siguientes áreas:

Indicador	Área de intervención
Indicadores de estructura	
IE 4 Número de camas por médico	Servicios Hospitalarios (Pediatría, Ginecología y Mastología)
IE 5 Número de enfermeras por médico	Servicios Hospitalarios (Pediatría, Ginecología y Mastología)
IE 6 Número de camas por enfermera	Servicios Hospitalarios (Pediatría, Ginecología y Mastología)
IE 7 Número de camas por auxiliar de enfermería	Servicios Hospitalarios (Pediatría, Ginecología y Mastología)
IE 8 Número de camas por 1.000 habitantes	Servicios Hospitalarios (hospitalización)
IE 10 Indicador de gestión social	Gestión de Calidad
Indicadores de impacto	
II1 Tasa de Mortalidad Hospitalaria Temprana (antes de las 48hrs.)	Servicios Hospitalarios (Pediatría, Ginecología y Mastología, Cirugía Oncológica, Oncología Clínica, Cirugía de Cabeza y Cuello Oncológica, Hematología, UTI, Cuidados paliativos.
II2 Tasa de Mortalidad Hospitalaria Tardía o mortalidad hospitalaria neta y mortalidad hospitalaria bruta	Servicios Hospitalarios (Pediatría, Ginecología y Mastología, Cirugía Oncológica, Oncología Clínica, Cirugía de Cabeza y Cuello Oncológica, Hematología, UTI, Cuidados paliativos.

Periodo auditado: Gestión 2023



Resultados del Examen:

2.1 Pronunciamiento sobre la eficacia en el desempeño hospitalario del Instituto Oncológico del Oriente Boliviano

2.1.1 Aplicación de indicadores de estructura

- a) IE 4 Número de camas por médico
- b) IE 5 Número de enfermeras por médico
- c) IE 6 Número de camas por enfermera
- d) IE 7 Número de camas por auxiliar de enfermería
- e) IE 8 Número de camas por 1.000 habitantes
- f) IE 10 Indicador de gestión social

2.1.2 Indicadores de impacto

- a) III1 Tasa de Mortalidad Hospitalaria Temprana (antes de las 48hrs.)
- b) II2 Tasa de Mortalidad Hospitalaria Tardía o mortalidad hospitalaria neta y mortalidad hospitalaria bruta.

A partir de los resultados de los indicadores seleccionados se determina que el desempeño hospitalario del Instituto Oncológico del Oriente Boliviano en los servicios de salud prestados, **NO ES EFICAZ** en cuanto a la atención integral y el uso íntegro de la capacidad hospitalaria, debido a las diferencias en cómo se presta el servicio y lo previsto en el Manual del Desempeño Hospitalario – Gestión Gerencial vigente.

--- o ---