



## RESUMEN EJECUTIVO

**Entidad:** Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes.

**Referencia:** Informe de auditoría operacional sobre la verificación de tarifas a operadores de transporte aéreo nacional, gestión 2023.

**Informe N°:** IX/OP461/D24 O1

**Objetivo:** Emitir un pronunciamiento sobre la eficacia de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT) en la verificación tarifaria aplicadas por los operadores de transporte aéreo nacional, gestión 2023.

**Objeto:** El objeto de la auditoría es la verificación tarifaria a operadores de transporte aéreo nacional, en procura de precautelar los derechos de los usuarios, gestión 2023, y toda la documentación proporcionada para dicho análisis.

**Período auditado:** Gestión 2023.

### Resultados del examen:

#### a. Pronunciamiento del auditor

La Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes en la verificación tarifaria aplicadas por los operadores de transporte aéreo nacional, en la gestión 2023, fue *ineficaz*, toda vez que de la aplicación del “*índice de eficacia*” alcanzó un 0%.

Las causas por las que no se cumplió con lo programado, se reportan a continuación.

2.1.1 Boletos aéreos que formaron parte de la muestra pero que no fueron verificados por la Unidad de Transporte Aéreo y Acuático.

- a) No se verificaron boletos sujetos a régimen tarifario de descuentos.
- b) Boletos aéreos no regulados considerados en la muestra de verificación tarifaria en la Aerolínea ECOJET S.A.
- c) Tarifas aéreas con moneda extranjera no verificadas.

#### b. Observaciones de control interno

2.2.1 El manual de proceso y procedimientos sobre la verificación tarifaria no se encuentra aprobado.

2.2.2 Observaciones emitidas por la ATT en los informes de verificación de tarifas a operadores de transporte aéreo nacional que no se encuentran respaldados.

--- 0 ---