

RESUMEN EJECUTIVO

- Entidad:** Gobierno Autónomo Departamental de La Paz
- Referencia:** Informe de Auditoría Operacional sobre la eficacia de la atención neonatológica en el Departamento de La Paz, personal de salud (médicos y enfermeras), infraestructura y equipamiento médico, de las unidades de cuidados intensivos, cuidados intermedios y cuidados básicos del servicio de neonatología de los hospitales de Tercer Nivel del departamento de La Paz (Hospital de la Mujer, Hospital del Niño “Dr. Ovidio Aliaga Uría” y Hospital del Norte), dependientes del Gobierno Autónomo Departamental de La Paz, correspondiente a la gestión 2022.
- Informe N°:** N° EL/OP27/O23 O1
- Objetivo:** Emitir un pronunciamiento sobre la eficacia de la atención neonatológica en el Departamento de La Paz, en la gestión 2022.
- Objeto:** El objeto de la auditoría constituye las operaciones, información y documentación de las actividades relacionadas con la atención neonatológica en el Departamento de La Paz, personal de salud (médicos y enfermeras), infraestructura y equipamiento médico, de las unidades de cuidados intensivos, cuidados intermedios y cuidados básicos del servicio de neonatología de los hospitales de Tercer Nivel del departamento de La Paz (Hospital de la Mujer, Hospital del Niño “Dr. Ovidio Aliaga Uría” y Hospital del Norte), dependientes del Gobierno Autónomo Departamental de La Paz, correspondiente a la gestión 2022, las cuales se encuentran respaldadas con la documentación e información detalladas a continuación:
- Programa Operativo Anual del Servicio de Neonatología del Hospital del Norte, Hospital de la Mujer y Hospital del Niño “Dr. Ovidio Aliaga Uría”, correspondiente a la gestión 2022.
 - Informes de Seguimiento al POA gestión 2022 (SEGUIPOA) del Servicio de Neonatología, del Hospital del Norte, Hospital de la Mujer y Hospital del Niño “Dr. Ovidio Aliaga Uría”.
 - Ejecución presupuestaria de Ingresos y Gastos del Hospital del Norte, Hospital de la Mujer y Hospital del Niño “Dr. Ovidio Aliaga Uría”, correspondiente a la gestión 2022.
 - Personal médico del Servicio de Neonatología del Hospital del Norte, Hospital de la Mujer y Hospital del Niño “Dr. Ovidio Aliaga Uría”, con los que contaba en la gestión 2022.



- Información estadística de: pacientes beneficiados con atención en el Servicio de neonatología (número de internaciones, partos atendidos, cirugías, pacientes en terapia intensiva, terapia intermedia), del Hospital del Norte, Hospital de la Mujer y Hospital del Niño “Dr. Ovidio Aliaga Uría”, correspondiente a la gestión 2022.
- Convenios con Instituciones Privadas y públicas para la atención y el Servicio de Neonatología del Hospital del Norte, Hospital de la Mujer y Hospital del Niño “Dr. Ovidio Aliaga Uría”.
- Horarios de atención mensual de la Unidad de Neonatología (médicos especialistas, licenciadas en enfermería, Auxiliares de Enfermería y Residentes y/o internos), del Hospital del Niño “Dr. Ovidio Aliaga Uría”, gestión 2022.
- Otra documentación relacionadas con el personal médico, infraestructura y equipamiento médico, de las unidades de cuidados intensivos, cuidados intermedios y cuidados básicos del servicio de neonatología de los Hospitales de Tercer Nivel: Hospital del Norte, Hospital de la Mujer y Hospital del Niño “Dr. Ovidio Aliaga Uría”.

Período auditado: Gestión 2022.

Resultados: Pronunciamiento del auditor

2.1. Pronunciamiento del Auditor sobre la atención de pacientes en la Unidad/Servicio de Neonatología (Terapia Intensiva, Terapia Intermedia y Cuidados Mínimos) en la gestión 2022

2.1.1 En el Servicio de Neonatología del Hospital de la Mujer, la atención de pacientes neonatos en las Salas de Terapia Intensiva, Terapia Intermedia y Cuidados Mínimos en la Gestión 2022, alcanzó el porcentaje de 96%, por lo cual obtiene la calificación de **“Eficaz”**.

2.1.2 En la Unidad de Neonatología del Hospital del Niño Dr. “Ovidio Aliaga Uría”, la atención de pacientes neonatos en las Salas de Terapia Intensiva, Terapia Intermedia y Cuidados Mínimos en la Gestión 2022, alcanzó el porcentaje de 99%, por lo cual obtiene la calificación de **“Eficaz”**.

2.1.3 En el Servicio de Neonatología del Hospital del Norte, la atención de pacientes neonatos en las Salas de Cuidados Intensivos, Cuidados Intermedios y Cuidados Mínimos en la Gestión 2022, alcanzó el porcentaje de 68%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.

2.2. Pronunciamiento del Auditor sobre la eficacia de la relación personal de salud - pacientes atendidos en la Unidad de Neonatología

2.2.1 En el Servicio de Neonatología del Hospital de la Mujer, la programación de médicos pediatras con subespecialidad de neonatología en la Sala de Terapia Intensiva, en relación al número de pacientes atendidos en la Gestión 2022, alcanzó el 15%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.



- 2.2.2 En el Servicio de Neonatología del Hospital de la Mujer, la programación de licenciadas en enfermería en la Sala de Terapia Intensiva, en relación al número de pacientes atendidos en la Gestión 2022, alcanzó el 40%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.
- 2.2.3 En Neonatología del Hospital de la Mujer, la programación de médicos pediatras con subespecialidad de neonatología en la Sala de Terapia Intermedia, en relación al número de pacientes atendidos en la Gestión 2022, alcanzó el 50%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.
- 2.2.4 En el servicio de Neonatología del Hospital de la Mujer, la programación de licenciadas en enfermería en la Sala de Terapia Intermedia, en relación al número de pacientes atendidos en la Gestión 2022, alcanzó el 133%, por lo cual obtiene la calificación de **“Eficaz”**.
- 2.2.5 En el Servicio de Neonatología del Hospital del Niño, la relación de médicos pediatras con subespecialidad de neonatología en la Sala de Terapia Intensiva, con el número de pacientes atendidos en la Gestión 2022, alcanzó 13%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.
- 2.2.6 En el Servicio de Neonatología del Hospital del Niño, la relación de licenciadas en enfermería en la Sala de Terapia Intermedia, con el número de pacientes atendidos en la Gestión 2022, alcanzó 40%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.
- 2.2.7 En el Servicio de Neonatología del Hospital del Norte, la relación de médicos pediatras con subespecialidad de neonatología en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales UCIN, en la Gestión 2022, alcanzó 16%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.
- 2.2.8 En el Servicio de Neonatología del Hospital del Norte, la relación de licenciadas en enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales UCIN, en la Gestión 2022, alcanzó 50%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.
- 2.2.9 En el Servicio de Neonatología del Hospital del Norte, la relación de la relación de médicos pediatras con subespecialidad de neonatología en la Unidad de Cuidados Intermedios Neonatales, en la Gestión 2022, alcanzó 22%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.
- 2.2.10 En el Servicio de Neonatología del Hospital del Norte, la relación de licenciadas en enfermería en la Unidad de Cuidados Intermedios Neonatales, en la Gestión 2022, alcanzó 66%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.
- 2.3. Pronunciamiento del Auditor sobre la eficacia de la superficie (infraestructura) utilizada en la Unidad/Servicio de Neonatología.**
- 2.3.1 En el Servicio de Neonatología del Hospital de la Mujer, la suficiencia de la superficie (Infraestructura) utilizada por la Unidad de Terapia Intensiva, en la Gestión 2022, alcanzó el 57%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.
- 2.3.2 En el Servicio de Neonatología del Hospital de la Mujer, la suficiencia de la superficie (Infraestructura) utilizada por la Unidad de Terapia Intermedia, en la Gestión 2022, alcanzó el 54%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.
- 2.3.3 En el Servicio de Neonatología del Hospital de la Mujer, la suficiencia de la superficie (Infraestructura) utilizada por la Unidad de Cuidados Mínimos, en la Gestión 2022, alcanzó el 52%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.
- 2.3.4 En el Servicio de Neonatología del Hospital del Niño, la suficiencia de la superficie (Infraestructura) utilizada por la Unidad de Terapia Intermedia, en la Gestión 2022, alcanzó el 67%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.
- 2.3.5 En el Servicio de Neonatología del Hospital de la Mujer, la suficiencia de la superficie (Infraestructura) utilizada por la Unidad de Cuidados Mínimos, en la Gestión 2022, alcanzó el 57%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.



- 2.3.6 En el Servicio de Neonatología del Hospital del Norte, la suficiencia de la superficie (Infraestructura) utilizada por la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, en la Gestión 2022, alcanzó el 76%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.
- 2.3.7 En el Servicio de Neonatología del Hospital del Norte, la suficiencia de la superficie (Infraestructura) utilizada por la Unidad de Cuidados Intermedios Neonatales, en la Gestión 2022, alcanzó el 64%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.
- 2.3.8 En el Servicio de Neonatología del Hospital del Norte, la suficiencia de la superficie (Infraestructura) utilizada por la Unidad de Cuidados Mínimos Neonatales, en la Gestión 2022, alcanzó el 55%, por lo cual obtiene la calificación de **“Ineficaz”**.
- 2.4. **Pronunciamiento del Auditor sobre la eficacia de las camas/incubadoras (equipamiento) disponibles en el Servicio de Neonatología del Hospital de la Mujer**
- 2.4.1 En el Servicio de Neonatología del Hospital de la Mujer, la disponibilidad de camas/incubadoras (equipamiento) en las Salas de Terapia Intensiva, Terapia Intermedia y Cuidados Mínimos del Servicio de Neonatología en la gestión 2022, alcanzó el 85%, por lo cual obtiene la calificación de **“Eficaz”**.

---- 0 ----