

### RESUMEN EJECUTIVO

- Entidad:** Gobierno Autónomo Departamental de Tarija
- Referencia:** Auditoría Operacional sobre la eficacia en la Atención de Hemodiálisis en el Departamento de Tarija, por la gestión 2022.
- Informe N°** ET/OP76/S23-O1
- Objetivo:** Emitir un pronunciamiento sobre la eficacia en la atención de Hemodiálisis en los establecimientos de salud de Tercer Nivel en el Departamento de Tarija.
- Objeto:** El objeto de la auditoría estuvo constituido por la información y documentación relacionada a las operaciones y actividades desarrolladas por el Gobierno Autónomo Departamental de Tarija en los establecimientos de salud de tercer nivel, a través del Centro Departamental de Nefrología y Hemodiálisis del Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija y Unidad de Hemodiálisis del Hospital Virgen de Chaguaya de Bermejo, consistente en:
  - Normas de Diagnóstico y Tratamiento Médico Servicio de Hemodiálisis del Hospital Regional San Juan de Dios, aprobado con Resolución de Consejo Técnico Administrativo N° 002/2018 de fecha 26 de enero de 2018.
  - Plan Operativo Anual (POA) gestión 2022, del Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija y Hospital Virgen de Chaguaya de Bermejo.
  - Registros de sesiones de hemodiálisis realizadas a pacientes en tratamiento de Hemodiálisis del Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija y Hospital Virgen de Chaguaya de Bermejo.
  - Reportes estadísticos sobre el índice de morbilidad y mortalidad asociados a la enfermedad renal crónica, del Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija y Hospital Virgen de Chaguaya de Bermejo.
  - Reporte estadístico sobre la cantidad de pacientes y sesiones atendidas en Hemodiálisis, del Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija y Hospital Virgen de Chaguaya de Bermejo.
  - Registros de exámenes de laboratorios y serologías de pacientes en tratamiento de Hemodiálisis, del Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija y Hospital Virgen de Chaguaya de Bermejo.
  - Informes de Movimiento de Medicamentos e Insumos (IMM) de Farmacia.
  - Formularios de Registro de Existencias de Farmacia.
  - Inventario físico valorado de activos fijos de la Unidad de Hemodiálisis gestión 2022.



- Rol de Turnos del personal de salud de Hemodiálisis, gestión 2022.
- Otra documentación relacionada con el objetivo y objeto de la auditoría..

**Período auditado:** Gestión 2022

**Resultados:**

Con base en los resultados de la auditoría operacional sobre la **eficacia** en la atención de Hemodiálisis en el Departamento de Tarija, por la gestión 2022, se establece que el Gobierno Autónomo Departamental de Tarija, a través de los establecimientos de salud de tercer nivel a su cargo: Centro Departamental de Nefrología y Hemodiálisis del Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija y Unidad de Hemodiálisis del Hospital Virgen de Chaguaya de Bermejo, durante la gestión 2022, alcanzó solo al 17,39% de cobertura de atención de Hemodiálisis de acuerdo al protocolo médico, en relación al total de pacientes regulares en el año; por consiguiente, el restante 82,61% no recibió tratamiento hemodialítico mínimo tres sesiones por semana como establece la citada Norma; considerándose dicho resultado **ineficaz** por encontrarse en el rango de 0 a 69% y no haber alcanzado el porcentaje de eficacia definido en el indicador que es el 70%.

--- 0 ---