



RESUMEN EJECUTIVO

- Entidad:** Seguro Social Universitario Cochabamba
- Referencia:** Informe de Auditoría Operacional sobre la eficacia en la atención en consulta externa a afiliados del sector estudiantil al Seguro Social Universitario Cochabamba, en el departamento de Cochabamba, gestión 2022.
- Informe N°:** EC/OP63/O23-O1
- Objetivo:** Emitir un pronunciamiento sobre la eficacia en la atención en Consulta Externa a afiliados del sector estudiantil al Seguro Social Universitario Cochabamba, en el Departamento de Cochabamba, gestión 2022.
- Objeto:** El objeto de la auditoría constituye la información y documentación relacionada con las operaciones y actividades en la atención en Consulta Externa a afiliados del sector estudiantil al Seguro Social Universitario Cochabamba, en el Departamento de Cochabamba, gestión 2022
- Programa Operativo Anual gestión 2022
 - Plan Estratégico Institucional 2016 - 2020
 - Anuario Estadístico, gestión 2022
 - Reporte de Altas y Bajas de Estudiantes, generado por el Sistema Integrado Hospitalario Administrativo (SIHAD).
 - Reporte diario de atención del Servicio de Consulta Externa, generado por el Sistema Integrado Hospitalario Administrativo (SIHAD).
 - Rol de turnos del Servicio de Consulta Externa.
 - Registro de demanda insatisfecha en Consulta Externa.
 - Otra documentación relacionada con el examen.

Período auditado: Gestión 2022

Resultados:

- a. Pronunciamiento sobre la eficacia en la atención en Consulta Externa a afiliados del sector estudiantil al Seguro Social Universitario Cochabamba, en el Departamento de Cochabamba, gestión 2022.**

En el periodo evaluado, la atención en Consulta Externa a afiliados del sector estudiantil al Seguro Social Universitario Cochabamba, en el Departamento de Cochabamba, fue **ineficaz**, debido a que de 18.126 fichas que debieron otorgarse a los estudiantes universitarios, sólo 11.428 les fueron concedidas, no obstante de la demanda existente.

- b. Deficiencias sobre aspectos de control interno**

- Atención médica en Consulta Externa asumidas por Médicos Residentes

---- O ----