



RESUMEN EJECUTIVO

Entidad: Servicio Departamental de Gestión Social - SEDEGES

Referencia: Informe de Auditoría Operacional sobre la eficacia de las acciones realizadas en el seguimiento para la reintegración familiar y la reintegración a la familia de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en centros de acogida y reintegración social

Informe N°: EH/OP26/S22 O1

Objetivo: Emitir un pronunciamiento sobre la eficacia de las acciones realizadas por el Servicio Departamental de Gestión Social Chuquisaca (SEDEGES) en el Seguimiento para la reintegración familiar y la Reintegración a la familia de las niñas, niños y adolescentes, que se encuentran en Centros de Acogida y Reintegración Social, correspondiente a la gestión 2021 y el primer semestre gestión 2022.

Objeto: El objeto del presente trabajo estuvo constituido por la documentación e información relacionada con las operaciones y actividades desarrolladas, por el SEDEGES, consistente en:

- Agenda Patriótica 2025, elevado a rango de Ley N° 650 del 15 de enero de 2015, que contiene los 13 pilares de la Bolivia Digna y Soberana.
- Plan de Desarrollo Económico y Social del Estado Plurinacional de Bolivia en el Marco del Desarrollo Integral Para Vivir Bien (PDES 2016 – 2020), aprobado mediante Ley N° 786 del 9 de marzo de 2016.
- Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES 2021 - 2025), aprobado mediante Ley N° 1407 del 9 de noviembre de 2021.
- Plan Estratégico Institucional 2016-2020 del Gobierno Autónomo Departamental de Chuquisaca, aprobado mediante Resolución Administrativa Gubernamental CH N°/205 del 12 de mayo de 2017, ampliado su vigencia hasta la gestión 2021.
- Plan Operativo Anual, gestión 2021, aprobado por Ley Departamental N° 441/2020 del 1 de octubre de 2020.
- Plan Operativo Anual, gestión 2022, aprobado por Ley Departamental N° 458/2021 del 30 de septiembre de 2021.
- Memorándum de ingreso.
- Informes bio-psico-socio legal trimestrales emitidos por el equipo multidisciplinario
- Memorándums de egreso.
- Actas de entrega de bonos y pertenencias.
- Presupuesto de Gastos de la gestión 2021 y al primer semestre de la gestión 2022.
- Informes emitidos por el equipo multidisciplinario sobre la entrega de bonos y pertenencias.

- Otra documentación relacionada con el objeto y objetivo de la auditoría.

Período auditado: gestión 2021 y el primer semestre gestión 2022.

Resultados de la auditoría:

A continuación se reportan los pronunciamientos de la auditoría operacional practicada, derivados del análisis y evaluación de la información y documentación relacionada con el objetivo de auditoría; así como las deficiencias de control interno emergentes de la evaluación de la eficacia.

2.1 Pronunciamiento del Auditor

- 2.1.1 Pronunciamiento sobre el grado de eficacia del proceso de Seguimiento para la reintegración familiar (origen y/o ampliada)
- 2.1.2 Pronunciamiento sobre el grado de eficacia del proceso de Reintegración de la niña, niño y adolescente a la familia (origen y/o ampliada)

2.2 Deficiencias de Control Interno

- 2.2.1 Ausencia de procedimientos para el manejo y custodia de Bonos de los residentes
- 2.2.2 Ausencia de apoyo en la formación técnico medio o superior a los residentes que egresan de los centros de acogida
- 2.2.3 Ausencia de seguimiento post egreso de los centros de acogida y de reintegración social de las niñas, niños y adolescentes
- 2.2.4 Diferencias de registro de ingreso y egreso de NNA en los centros de acogida y las instancias del juzgado
- 2.2.5 Instalaciones del Centro de Solidaridad sobrepoblada
- 2.2.6 Determinación de resultados intermedios en el POA de la gestión 2021 y 2022, sin sustento

---- 0 ----