

## RESUMEN EJECUTIVO

- Entidad:** Gobierno Autónomo Departamental de Oruro  
Servicio Departamental de Gestión Social Oruro
- Referencia:** Auditoría Operacional sobre la eficacia en el cumplimiento de las metas a través de los indicadores de proceso previstos en el Programa de Desarrollo de Gestión Social y el Programa de Defensa y Protección de la Niñez y Adolescencia.
- Informe N°:** EO/OP68/J22 O1
- Objetivo:** Emitir un pronunciamiento sobre la eficacia en el cumplimiento de metas a través de los indicadores de procesos previstos en el Programa de Desarrollo de la Gestión Social y el Programa de Defensa y Protección de la Niñez y Adolescencia, ejecutados en el Servicio Departamental de Gestión Social Oruro (SEDEGES), dependiente del Gobierno Autónomo Departamental de Oruro, en relación a la atención en las áreas, médica y psicosocial.
- Objeto:** El objeto de la auditoría estuvo constituido por la información y documentación relacionada al cumplimiento de metas a través de los indicadores de proceso previstos en el Programa de Desarrollo de la Gestión Social y en el Programa de Defensa y Protección de la Niñez y Adolescencia ejecutados en el Servicio Departamental de Gestión Social Oruro, dependiente del Gobierno Autónomo Departamental de Oruro, como ser los siguientes documentos:
- Plan Operativo Anual gestión 2021 del Gobierno Autónomo Departamental de Oruro.
  - Programa Departamental de Apoyo Integral a Niñas, Niños y Adolescentes en el Departamento de Oruro.
  - Programa Departamental de Atención y Protección Social.
  - Estado de Ejecución Presupuestaria de Gastos gestión 2021.
  - Informes de cierre del Programa Departamental de Apoyo Integral a Niñas, Niños y Adolescentes.
  - Carpetas de las niñas, niños y adolescentes acogidos en los hogares que incluye ficha de ingreso, informes emitidos por el área de Psicología, Trabajo Social y Medicina.
  - Otra documentación relacionada con el objeto y objetivo de la auditoría.

**Período auditado:** Gestión 2021

**Resultados:**

Los resultados de la auditoría operacional practicada, derivados del análisis y evaluación de la información y documentación relacionada con el objetivo de auditoría, así como las deficiencias de control interno emergentes de la evaluación de la eficacia, se reportan como sigue:

**Pronunciamiento sobre la eficacia en el cumplimiento de las metas a través de los indicadores de proceso previstos:**

- El Programa de Desarrollo de la Gestión Social, ejecutado por el Servicio Departamental de Gestión Social Oruro, no fue eficaz, con relación a la atención en las áreas médica y psicosocial a niñas, niños y adolescentes, acogidos en los Centros y Hogares, durante la gestión 2021.
- El Programa de Desarrollo de la Gestión Social, ejecutado por el Servicio Departamental de Gestión Social Oruro, no fue eficaz, con relación a la atención psicosocial a adolescentes en el Sistema Penal del Centro de reintegración Social Renacer, durante la gestión 2021.

**Deficiencias de Control Interno**

- Indicadores de proceso no cuantificables y al margen de sus competencias.
- Inexistencia del Plan Departamental de Niña, Niño y Adolescentes.
- Ausencia de control de recursos económicos en beneficio de las niñas, niños y adolescentes.
- Contratación de personal eventual que no cumple con la formación académica del cargo.
- Personal Regular de Centros y Hogares de Acogida sin la formación académica requerida.

-----0-----