

RESUMEN EJECUTIVO

Entidad: Servicio Departamental de Gestión Social

Referencia: Auditoría Operacional sobre la eficacia de las operaciones ejecutadas para la atención, protección y apoyo integral a niñas, niños y adolescentes, por la Unidad de Asistencia Social y Familia dependiente del Servicio Departamental de Gestión Social, gestión 2021.

Informe N°: EP/OP23/S22 O1

Objetivo: Emitir pronunciamiento sobre la eficacia de las operaciones ejecutadas para la atención, protección y apoyo integral a los niños, niñas y adolescentes, por la Unidad de Asistencia Social y Familia dependiente del Servicio Departamental de Gestión Social, a través de las actividades de supervisión y monitoreo a los centros de acogida del Departamento de Potosí, gestión 2021.

Objeto: El objeto de la auditoría estuvo constituido por información y documentación relacionada a las operaciones y actividades desarrolladas, respecto a la atención, protección y apoyo integral a los niños, niñas y adolescentes, por la Unidad de Asistencia Social y Familia dependiente del Servicio Departamental de Gestión Social, a través de las actividades de supervisión y monitoreo a los centros de acogida del Departamento de Potosí, consistente en:

- Plan Operativo Anual correspondiente a la gestión 2021
- Informes de actividades de la gestión 2021
- Informes de Supervisión a los Centros de Acogida.
- Files de las niñas niños y adolescentes de los Centros de Acogida
- Información obtenida en la visita efectuada a 6 Centros de Acogida
- Información obtenida en la visita efectuada a 6 Centros de Acogida (estado y condiciones actuales de las infraestructuras de los Centros, el almacenamiento de los alimentos secos y frescos (verdura, frutas, etc., provisión de los servicios básicos, estado de limpieza de los ambientes, habitaciones, baños y duchas de los Centros de Acogida), estado del vestuario y calzados de los NNAs).
- Información obtenida a través de encuestas y entrevistas realizadas a las niñas niños y adolescentes y los Equipos Técnicos de los Centros de Acogida.
- Otra información relacionada con el objeto y objetivo de la auditoría.

Período: Gestión 2021

Conclusión: Con base en los resultados de la auditoría operacional, se emiten las siguientes conclusiones:

La **Supervisión** a los Centro de Acogida efectuada por la Unidad de Asistencia Social y Familia dependiente del Servicio Departamental de Gestión Social, **no fue eficaz**, respecto a la atención, protección y apoyo integral a los niños, niñas y adolescentes, por la gestión 2021.

El **Monitoreo** a los Centro de Acogida efectuado por la Unidad de Asistencia Social y Familia dependiente del Servicio Departamental de Gestión Social, **no fue eficaz**, respecto a la ejecución de los Programa de Pre-egreso y Egreso, por la gestión 2021.

Observaciones de Control Interno identificadas en el examen

- Procedimientos no formalizados para las actividades de supervisión y monitoreo efectuadas por la Unidad de Asistencia Social y Familia
- Información incompleta archivados en los Files de Niñas, Niños y Adolescentes -NNAs de los Centros de Acogida y en el Sistema Departamental de Información de la Niñez y Adolescencia (SINNA)
- Deficiencias en el funcionamiento de los Centros de Acogida