



RESUMEN EJECUTIVO

Entidad: SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO DE POTOSÍ

Referencia: Auditoría Operacional sobre la eficacia en la atención de Consulta Externa del Servicio de Ginecología y Obstetricia en el Seguro Social Universitario de Potosí.

Informe N°: EP/OP24/S22 O1

Objetivo: Emitir un pronunciamiento sobre la **eficacia** en la atención de Consulta Externa del Servicio de Ginecología y Obstetricia del Seguro Social Universitario de Potosí, en la gestión 2021.

Objeto: El objeto del examen estuvo constituido por la documentación e información relacionada con las actividades desarrolladas por Consulta Externa del Servicio de Ginecología y Obstetricia del Seguro Social Universitario de Potosí, consistente principalmente en:

- Registro de atención de pacientes, gestión 2021.
- Registro diario de atenciones consulta externa, gestión 2021.
- Historias Clínicas de la gestión 2021.
- Reporte mensual denominado “Detalle de actividades de enfermería – maternidad”, gestión 2021
- Detalle de pacientes con estudios de PAP, gestión 2021
- Detalle de pacientes con estudios de mamografía, gestión 2021.
- Información estadística de atenciones en Ginecología y Obstetricia, gestión 2021.
- Otra documentación inherente al objeto y objetivo del examen.

Período: Gestión 2021

Conclusión: El Seguro Social Universitario de Potosí, no fue **eficaz** en la atención de Consulta Externa del Servicio de Ginecología y Obstetricia, durante la gestión 2021, toda vez que alcanzó el **62%** de rendimiento, siendo que el parámetro de eficacia definido corresponde al 85%, por tanto, no se logró el resultado que se espera del rendimiento de consulta externa.

Deficiencias de Control Interno identificadas en el examen

- Controles prenatales en los que no se cumple con las actividades previstas en la normativa vigente

- Equipamiento e instrumental disponible en consulta externa del Servicio de Ginecología que no cubre el requerimiento mínimo previsto en la normativa
- Falta de formulación del Plan Operativo Anual del Servicio de Ginecología y Obstetricia
- Inexistencia de contratos del personal del Servicio de Ginecología que atiende a estudiantes