



RESUMEN EJECUTIVO

Entidad: Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz – Hospital de Niños “Dr. Mario Ortíz Suárez” (HN MOS)

Referencia: Informe de auditoría operacional sobre la eficacia en la atención del Servicio de Emergencia en el Hospital de Niños “Dr. Mario Ortíz Suárez”, por la gestión 2021

Informe N° ES/OP25/S22 O1

Objetivo: Emitir un pronunciamiento sobre la eficacia en la atención en el Servicio de Emergencia del Hospital de Niños “Dr. Mario Ortíz Suárez”

Objeto: El examen comprendió la documentación e información relacionada con las operaciones y actividades desarrolladas en la atención a pacientes en el Servicio de Emergencia del Hospital de Niños “Dr. Mario Ortíz Suárez”

Período auditado: Gestión 2021

Resultados del Examen:

a. Pronunciamiento del auditor

El Servicio de Emergencia del HN MOS, en la gestión 2021, no logró el nivel óptimo de eficacia (mayor o igual al 70%), toda vez que el grado de eficacia alcanzado en las causas de atención de “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso”, “Mordedura o ataque de perro”, “Fractura de la epífisis inferior del húmero”, “Rinofaringitis aguda”, “Fractura a la clavícula”, “Fractura de diáfisis del húmero”, “Fractura de diáfisis de la tibia” y “Constipación”, alcanzó al 2,25%

b. Deficiencias de control interno relacionadas con el objeto de la auditoría:

- Falta de implementación en línea del Sistema de Información Clínico Estadístico (SICE)
- Inadecuado archivo de Historias Clínicas, en la Unidad de Archivo del HN MOS
- Falta de controles administrativos sobre los Activos Fijos del Servicio de Emergencia
- Permanencia de pacientes en las salas de reanimación y observación, por periodos prolongados
- Referencia de pacientes que no cumplen los criterios de referencia
- Falta de instrumentos normativos y protocolos médicos aprobados