CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

97 ANIVERSARIO 1928-2025

La Gerencia Nacional de Recursos Humanos
**implementó con éxito el Taller Nacional para**

# Mejorar el Ambiente Laboral

en Oficina Central y Gerencias Departamentales

# Presentación

Con la aprobación y respaldo de la Sra. Contralora General del Estado interina, la Gerencia Nacional de Recursos Humanos llevó adelante el "Taller para Mejorar el Ambiente Laboral" en la Oficina Central y en las Gerencias Departamentales de la CGE, como parte de una estrategia nacional destinada a fortalecer el clima laboral, fomentar el trabajo en equipo y desarrollar habilidades blandas en las servidoras y servidores públicos de la institución, a fin de coadyuvar con el incremento de la productividad y cumplimiento de los objetivos institucionales.

Esta iniciativa, que se ejecutó entre agosto de 2024 y junio de 2025, fue el resultado de una planificación integral y una adecuada coordinación con todos los ejecutivos y todo el personal dependiente de las áreas organizacionales de la CGE, lo que permitió alcanzar una cobertura nacional con la participación activa de 551 servidoras y servidores públicos.

El desarrollo del taller se realizó bajo la modalidad presencial, utilizando el Auditorio de la Oficina Central y las aulas de las Gerencias Departamentales como espacios de encuentro y aprendizaje. Durante las sesiones se abordaron temáticas clave relacionadas con la construcción de entornos de confianza, colaboración y respeto, elementos fundamentales para los equipos de trabajo de la CGE.

Los contenidos fueron impartidos a través de exposiciones teóricas complementadas con dinámicas participativas, tales como debates dirigidos, ejercicios prácticos, juegos colaborativos y análisis de situaciones reales, con el objetivo de que el personal internalice de manera vivencial herramientas y estrategias para mejorar la comunicación, fortalecer el trabajo en equipo, resolver conflictos, gestionar el estrés y cultivar la empatía en el entorno laboral.

Como resultado, el personal de la CGE tuvo la oportunidad de reencontrarse como equipo, identificar fortalezas y áreas de mejora dentro de sus unidades organizacionales, y asumir un compromiso compartido para generar ambientes de trabajo más armónicos, colaborativos y eficientes.

Esta experiencia marca un hito en el fortalecimiento institucional de la CGE, reafirmando que el bienestar laboral es un componente esencial para el desempeño eficaz del servicio público y el cumplimiento de los fines constitucionales de la entidad.

## Oficina Central (GCI – GNRH – SCEP)

Del 14 al 15 de Noviembre 2024

**35 participantes**

## Oficina Central (SCAT – SCG)

Del 27 al 29 de Noviembre 2024

**33 participantes**

## Oficina Central (SCGD – SCGMU – SCNC – Gerencia de Planificación)

Del 03 al 04 de Febrero 2025

**34 participantes**

## Oficina Central (GNAF – DC – UNIDAD DE REGISTRO Y DJBR – SG)

Del 05 al 06 de Febrero 2025

**43 participantes**

## Oficina Central (SG – UAI – UTTLCC – CENCAP – DC)

Del 10 al 11 de Febrero 2025

**35 participantes**

## Oficina Central (SCSL)

Del 12 al 13 de Febrero 2025

**40 participantes**

## Oficina Central (GPA)

Del 17 al 18 de Febrero 2025

**35 participantes**

## Oficina Central (GPA2)

Del 19 al 20 de Febrero 2025

**43 participantes**

## GERENCIA DEPARTAMENTAL DE PANDO

Del 15
al 16 de Agosto
2024

**17 participantes**

## GERENCIA DEPARTAMENTAL DE BENI

Del 25
al 26 de Febrero
2025

**22 participantes**

## GERENCIA DEPARTAMENTAL DE POTOSÍ

Del 13
al 14 de Marzo
2025

**29 participantes**

## GERENCIA DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

Del 20
al 21 de Marzo
2025

**32 participantes**

## GERENCIA DEPARTAMENTAL DE ORURO

*Del 03 al 04 de Abril 2025*

***30 participantes***

## GERENCIA DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

*Del 21 al 22 de Abril 2025*

***47 participantes***

# GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TARIJA

Del 28
al 29 de Abril
2025

**33 participantes**

# GERENCIA DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA

Del 05
al 06 de Junio
2025

**43 participantes**