



RESUMEN EJECUTIVO

Entidad: Gobierno Autónomo Departamental de Cochabamba - Hospital Materno Infantil Germán Urquidi.

Referencia: Informe de Auditoría Operacional sobre la eficacia en la gestión del Hospital Materno Infantil Germán Urquidi, gestión 2024.

Informe N°: EC/OP337/J25 O1

Objetivo: El objetivo de la auditoría es emitir un pronunciamiento sobre la eficacia en la gestión del Hospital Materno Infantil Germán Urquidi, gestión 2024.

Objeto: La gestión del Hospital Materno Infantil Germán Urquidi, en: Unidad de Ginecología y Obstetricia, Unidad de Neonatología, Unidad de Laboratorio, Unidad de Servicios complementarios y tratamiento y Unidad de Enfermería, por la gestión 2024: considerando los indicadores de estructura, indicadores de proceso e indicadores de resultados, definidos en el Manual “Monitoreo del desempeño hospitalario – Gestión Gerencial”, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 854 de 15/12/2006, que señala que la medición de la gestión gerencial implica medir los procesos y los resultados directamente relacionados con la calidad de la atención otorgada.

Período auditado: Gestión 2024

Resultados:

a. Pronunciamiento sobre la eficacia en la gestión del Hospital Materno Infantil Germán Urquidi

Como resultado de la aplicación de los indicadores seleccionados se determina que la gestión del Hospital Materno Infantil Germán Urquidi, en los servicios de salud hospitalarios prestados no es eficaz por lo siguiente:

- a) Respecto a los indicadores de estructura se advierte falta de accesibilidad física a los recursos de salud, de condiciones de trabajo, de disponibilidad de sistemas de apoyo y de equidad en la distribución de los recursos de salud, lo cual limita la calidad de atención de salud a las pacientes.
- b) Respecto a los indicadores de proceso se determina que no es eficaz respecto a la forma como se utilizan los recursos disponibles en la producción por servicio, su influencia sobre el acceso económico a la atención hospitalaria y la sustentabilidad de los servicios, lo cual limita la calidad de atención de salud a las pacientes.



- c) Sobre los indicadores de resultados intermedios, las tasas superan el estándar aceptable para un Hospital de Tercer Nivel: Partos por cesárea, rendimiento de quirófano, rendimiento consultorios, asignación de recurso médico en el Servicio de Emergencias.
- d) En relación a los indicadores de resultados finales se determina que ineficacia en relación a la utilización del recurso cama e intervalo de sustitución.
- e) Sobre los indicadores de impacto se determina que el desempeño general del Hospital Materno Infantil Germán Urquidi no es eficaz respecto a la atención, calidad y efectividad, debido a que existen tasas que superan el estándar aceptable para un Hospital de Tercer Nivel.

b. Medidas correctivas y preventivas

La principal desviación detectada en la evaluación, es la siguiente:

- ◆ Falta de información sobre distribución y uso de recursos humanos.

---- 0 ----