

## RESUMEN EJECUTIVO

<b>Entidad:</b>	Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico
<b>Referencia:</b>	Auditoría Operacional sobre la eficacia de la operación de atender y resolver conflictos relacionados con la vulneración del derecho al acceso de agua y/o alcantarillado en el área rural.
<b>Informe N°:</b>	IX/OP727/D25 O2
<b>Objetivo:</b>	Emitir pronunciamiento sobre la eficacia de la operación de atender y resolver conflictos relacionados con la vulneración del derecho al acceso al agua y/o alcantarillado en el área rural, a través de la emisión de Resoluciones Administrativas Regulatorias, Autos Administrativos, Actas de Conciliación, Inspección y/o Conformidad, según corresponda; efectuadas por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico.
<b>Objeto:</b>	Lo constituye la operación 3.1.5 Atender y resolver conflictos relacionados con la vulneración del derecho de acceso al agua y/o alcantarillado en el área rural, considerando la información y documentación relacionada con la misma.
<b>Alcance:</b>	Gestión 2024

### Resultados:

#### 2.1 Pronunciamiento

Como resultado de la aplicación del criterio de medición, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS), en la operación 3.1.5 Atención y resolución de conflictos relacionados con la vulneración del derecho al acceso al agua y/o alcantarillado en el área rural, presentadas como denuncias, en la gestión 2024, fue **eficaz**, toda vez que alcanzo el 80,00%.

#### 2.2 Deficiencias de Control Interno

- 2.2.1 Ausencia de Resoluciones Administrativas Regulatorias “RAR” para resolver y cerrar caso de “Denuncia”
- 2.2.2 Denuncias sobre conflictos relacionados con la vulneración del derecho de acceso al agua y/o alcantarillado en el área “urbana”, no considerados como resultados en la ejecución del POA 2024 de la Jefatura de Atención al Consumidor de la AAPS

--- O ---